

# KONTAKTOPLYSNINGER

## EJENDOMSKONTOR

Richard Mortensens Vej 84, st.  
2300 København S  
Besøgstid efter aftale

## EJENDOMSADMINISTRATOR

Heidi Schmidt  
[kundeservice@balder.dk](mailto:kundeservice@balder.dk)

## DRIFTSTEKNIKER

Janek Porsbøl  
eller Mikkel Andersen  
[kundeservice@balder.dk](mailto:kundeservice@balder.dk)

## HOVEDKONTOR

Vesterbrogade 1E, 5. sal  
1620 København V

## KUNDESERVICE

[kundeservice@balder.dk](mailto:kundeservice@balder.dk)  
88 13 61 51  
Man. - Fre. 08:00 - 12:00  
13:00 - 15:00

## UDLEJNING

[udlejning@balder.dk](mailto:udlejning@balder.dk)  
80 10 11 51  
Man. - Fre. 08:00 - 16:00

## BALDER AKUT

70 20 00 92  
Man. - Fre. 15:00 - 08:00  
Weekend 00:00 - 24:00

## Nattevagtt ved nabo- larm

Ud over at nattevagterne fast kommer forbi din ejendom fredag nat og lørdag nat, sidder de klar til at tage imod opkald på telefon

## AKUTTE PROBLEMER

Hvis der opstår et **AKUT** problem på ejendommen eller i din lejlighed udenfor viceværtens normale arbejdstid, kan du ringe til **Balder Akut 70 20 00 92**

### Ved akut problem forstås:

- Udsivning/udstrømning fra vandrør eller utæt radiator med vandskade til følge.
- Tilstoppet faldstamme med vandskade til følge.
- Opstået vandskade som kan forårsage skade på andre bygningsdele.
- Strømsvigt ved lynnedslag m.v. (lejer bedes selv undersøge om sikringer virker).
- Brand på ejendommen med skader på bygninger til følge.
- Afløbsinstallationer svigter (lejer bedes selv afhjælpe tilstoppede toiletter og afløb).
- Tagkonstruktion bliver utæt, beskadiget tag.
- Udefrakommende nedstyrtende genstande, der forårsager eller risikerer at forårsage skade på ejendommen.

Da håndværkertimer er dyre udenfor normal arbejdstid, er det vigtigt, at det kun er i **AKUTTE** situationer, at håndværkerne tilkaldes. I modsat fald vil det blive for EGEN regning.

Ved skader omfattet af udlejers udvendige vedligeholdelsespligt afholder udlejer udgiften til Balder Akut, såfremt skaden er at betragte som akut.

Ved skader omfattet af beboerens vedligeholdelsespligt, afholder beboeren udgiften til Balder Akut.

Følg os her:

Facebook: <https://www.facebook.com/BalderLejeboliger>

Instagram: [https://www.instagram.com/balder\\_lejeboliger/](https://www.instagram.com/balder_lejeboliger/)

# CONTACT INFORMATION

## PROPERTY MANAGEMENT

Richard Mortensens Vej 84, st.  
2300 København S  
Hours: by appointment

## PROPERTY MANAGER

Heidi Schmidt  
[kundeservice@balder.dk](mailto:kundeservice@balder.dk)

## PROPERTY TECHNICIAN

Janek Porsbøl  
or Mikkel Andersen  
[kundeservice@balder.dk](mailto:kundeservice@balder.dk)

---

## HEADQUARTERS

Vesterbrogade 1E, 5<sup>th</sup> floor  
1620 Copenhagen V

## CUSTOMER SERVICE

[kundeservice@balder.dk](mailto:kundeservice@balder.dk)  
+45 88 13 61 51  
Mon. - Fri. 8AM – 12AM  
1PM – 3PM

## RENTAL TEAM

[udlejning@balder.dk](mailto:udlejning@balder.dk)  
+45 80 10 11 51  
Mon. - Fri. 8AM – 4M

## BALDER EMERGENCY

+45 70 20 00 92  
Mon. – Fri. 3PM – 8AM  
Weekend 24H

## NIGHT SECURITY when house spectacles

In addition to the security regularly coming past your property Friday night and Saturday night, they are ready to receive calls on phone

## EMERGENCY SERVICE

In case of an **EMERGENCY** concerning the property or within your apartment outside of our hours of operation, please call **Balder emergency +45 70 20 00 92.**

### What constitutes an emergency:

- Leakage or breakage of a water pipe or radiator that can lead to water damage.
- Plumbing blockage that can lead to water damage.
- Sudden water damage that can cause damage to other parts of the property.
- Power failure due to lightning etc. (we ask that tenants make sure whether or not the fuses are in working order).
- Fire on the property leading do damage to the property.
- Drainage system failure (we ask that tenants help with backed up toilets and drains).
- Roof leakage/damage.
- External falling objects that have caused or risk causing property damage.

As maintenance workers are expensive outside of usual working hours, it is important that the emergency service only be used in **EMERGENCY** situations. Otherwise any work done will be at the tenant's own expense.

In case of damage to parts of the exterior, which the landlord is obligated to maintain, the landlord will be held accountable of covering the costs of the emergency service, if the damage is considered an emergency.

In case of damage to property which the tenant is obligated to maintain, the tenant will be held accountable of covering the costs of the emergency service.

Follow us on social media:

Facebook: <https://www.facebook.com/BalderLejeboliger>

Instagram: [https://www.instagram.com/balder\\_lejeboliger/](https://www.instagram.com/balder_lejeboliger/)