

KONTAKTOPLYSNINGER

EJENDOMSKONTOR

Richard Mortensens Vej 84
2300 København S
Åbent efter aftale

EJENDOMSADMINISTRATOR

Julie Hansen
kundeservice@balder.dk

DRIFTSTEKNIKER

Julie Løfwall
kundeservice@balder.dk

HOVEDKONTOR

Vesterbrogade 1E, 5. sal
1620 København V

KUNDESERVICE

kundeservice@balder.dk
88 13 61 51
Man. - Fre. 08:00 - 12:00
13:00 - 15:00

UDLEJNING

udlejning@balder.dk
80 10 11 51
Man. - Fre. 08:00 - 16:00

BALDER AKUT

70 20 00 92
Man. - Fre. 15:00 - 08:00
Weekend 00:00 - 24:00

NATTEVAGT

Ud over at nattevagterne fast kommer forbi din ejendom fredag nat og lørdag nat, sidder de også klar til at tage imod opkald på telefon 30 39 64 42 alle ugens dage.

AKUTTE PROBLEMER

Hvis der opstår et **AKUT** problem på ejendommen eller i din lejlighed udenfor viceværtens normale arbejdstid, kan du ringe til **Balder Akut 70 20 00 92**

Ved akut problem forstås:

- Udsivning/udstrømning fra vandrør eller utæt radiator med vandskade til følge.
- Tilstoppet faldstamme med vandskade til følge.
- Opstået vandskade som kan forårsage skade på andre bygningsdele.
- Strømsvigt ved lynnedslag m.v. (lejer bedes selv undersøge om sikringer virker).
- Brand på ejendommen med skader på bygninger til følge.
- Afløbsinstallationer svigter (lejer bedes selv afhjælpe tilstoppede toiletter og afløb).
- Tagkonstruktion bliver utæt, beskadiget tag.
- Udefrakommende nedstyrtende genstande, der forårsager eller risikerer at forårsage skade på ejendommen.

Da håndværkertimer er dyre udenfor normal arbejdstid, er det vigtigt, at det kun er i **AKUTTE** situationer, at håndværkerne tilkaldes. I modsat fald vil det blive for EGEN regning.

Ved skader omfattet af udlejers udvendige vedligeholdelsespligt afholder udlejer udgiften til Balder Akut, såfremt skaden er at betragte som akut.

Ved skader omfattet af beboerens vedligeholdelsespligt, afholder beboeren udgiften til Balder Akut.

CONTACT INFORMATION

PROPERTY MANAGEMENT

Richard Mortensens Vej 84
2300 Copenhagen S
Open by appointment

PROPERTY MANAGER

Julie Hansen
kundeservice@balder.dk

PROPERTY TECHNICIAN

Julie Løfwall
kundeservice@balder.dk

HEADQUARTERS

Vesterbrogade 1E, 5th floor
1620 Copenhagen V

CUSTOMER SERVICE

kundeservice@balder.dk
+45 88 13 61 51
Mon. - Fri. 8AM – 12AM
1PM – 3PM

RENTAL TEAM

udlejning@balder.dk
+45 80 10 11 51
Mon. - Fri. 8AM – 4M

BALDER EMERGENCY

+45 70 20 00 92
Mon. - Fri. 3PM – 8AM
Weekend 24H

NIGHT SECURITY

In addition to the security regularly coming past your property Friday night and Saturday night, they are ready to receive calls on phone 30 39 64 42 alle days of week.

EMERGENCY SERVICE

In case of an **EMERGENCY** concerning the property or within your apartment outside of our hours of operation, please call **Balder emergency +45 70 20 00 92.**

What constitutes an emergency:

- Leakage or breakage of a water pipe or radiator that can lead to water damage.
- Plumbing blockage that can lead to water damage.
- Sudden water damage that can cause damage to other parts of the property.
- Power failure due to lightning etc. (we ask that tenants make sure whether or not the fuses are in working order).
- Fire on the property leading do damage to the property.
- Drainage system failure (we ask that tenants help with backed up toilets and drains).
- Roof leakage/damage.
- External falling objects that have caused or risk causing property damage.

As maintenance workers are expensive outside of usual working hours, it is important that the emergency service only be used in **EMERGENCY** situations. Otherwise any work done will be at the tenant's own expense.

In case of damage to parts of the exterior, which the landlord is obligated to maintain, the landlord will be held accountable of covering the costs of the emergency service, if the damage is considered an emergency.

In case of damage to property which the tenant is obligated to maintain, the tenant will be held accountable of covering the costs of the emergency service.